



REZA RAHMA DHANI

Alamat : Perum Delta Sambiresik no 1 Gampengrejo kab kediri , Jawa Timur
Telp : 6285869965557
Email : rezadhani98@gmail.com
Website : rezarahm.github.io
Linkedin : www.linkedin.com/in/reza-rahma-dhani

RINGKASAN

Saya Reza Rahma Dhani merupakan **IT SUPPORT ENGINEER** dengan pengalaman lebih dari 3 tahun. banyak Pengalaman yang sudah saya pelajari serta saya terapkan di beberapa perusahaan swasta dan bumh baik Web Developer,serta Administator Jaringan, Siber Security serta Problem Solving Hardware & Software yang digunakan perusahaan maupun perbankan, serta saya juga mempunyai pengalaman di bidang management Team Support

PENGALAMAN KERJA

INFOTECH DIGITAL SYSTEM (LS CABLE) JAKARTA PUSAT (MAGANG)	Jan 2018 - Maret 2018
- Instalasi Jaringan Pada beberapa perusahaan serta Mall Perbelanjaan di Jabodetabek - Maintenance Perangkat jaringan internet yang terkoneksi kedalam server - Instalasi server untuk monitoring client menggunakan nagios dan Cacti - Instalasi Fiber Optik pada ODP (Server Pusat) - Instalasi server web yang terkoneksi dalam jaringan - Corrective maintenance pada perangkat CCTV	
AUTOMATIONKU YOGYAKARTA (IT SUPPORT)	Jan 2019 – 2023
- Membuat Web automation berbasis BAS (Browser Automation Studio) - Preventive Maintenance perangkat lunak hardware & Software Perusahaan - Konfigurasi Device Testing untuk keperluan debugging	
KEDIRI WEB DEV	Jan 2023 – September 2024
- Memproduksi Website Berbasis CMS (Wordpress, Jomla) untuk keperluan company profile, dll - Konfigurasi Web Server untuk keperluan hosting menggunakan AA panel - Maintenance server web untuk keperluan hosting - Maintenance Team Project untuk proyek Laravel - Internet Marketing untuk Broadcast Konten	
VISIONET DATA INTERNASIONAL (DEDICATED IT SUPPORT)	September 2024 – Juni 2025
- Roll Out Server internal Bank BTN Kantor pusat dan cabang Kediri, Blitar, Tulungagung, Nganjuk, Jombang - Roll Out System berbasis Network Compliance - Konfigurasi Perangkat jaringan bank BTN - Preventive Maintenance Perangkat Printer pada bank BNI, BWS, BTN, NOBU - Instalasi Mesin Sertifikat elektronik KIOSK pada kantor pemerintah kanwil Jatim - Maintenance All Perangkat Komputer dan Server Mandiri Utama Finance - Limitasi Akses User pada bank BTN, BWS, NOBU, BNI, MUF - Replacement Perangkat Komputer Dan Jaringan - Backup & Restore maupun migrasi Data pada perangkat PC maupun Server	
EASYBOOK TEKNOLOGI INDONESIA (REGIONAL IT SUPPORT BALI NUSRA)	JUNI 2025 – SEKARANG
- Memberikan Dukungan Teknis Kepada seluruh Staff IT Bali Nusra - Dukungan Operasional Sistem Pelabuhan sanur, Gili, Nusa Penida yang mencakup gate otomatis, system dll - Dokumentasi dan pelaporan harian, mingguan yang mencakup insiden preventive - Dukungan Proyek dan implementasi Pelabuhan Baru - Support IT Bali Nusra dan pembaharuan system untuk memastikan operasional berjalan lancar - Berkoordinasi dengan Regional TI Pusat mengenai implementasi system - Membuat dan merevisi SOP untuk mempertahankan standar operasional - Melakukan Helpdesk IT secara remote untuk semua client bali nusra - Melakukan Training Sistem kepada semua client mitra bisnis	

PENDIDIKAN

SMK NEGERI 2 (TEKNIK KOMPUTER & JARINGAN INFORMATIKA)
- Pembelajaran Terkait Administrator Jaringan Serta Server Engineer - Pembelajaran Terkait Maintenance Perangkat lunak hardware dan Software - Pembelajaran Terkait LAN,MAN,WAN pada jaringan
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG (TEKNOLOGI ELEKTRONIKA)
- Pembelajaran Terkait Administrator Jaringan Serta Server Engineer - Pembelajaran Terkait Maintenance Perangkat lunak hardware dan Software - Pembelajaran Terkait LAN,MAN,WAN pada jaringan

INFORMASI TAMBAHAN

KEMAMPUAN TEKNIS :

- 1. MeLakukan Instalasi & Configure Jaringan
- 2. Preventive Maintenance Software / Hardware
- 3. Corrective Maintenance Software / Hardware
- 4. Sistem dan User Support
- 5. Security Dasar
- 6. Support Operasional
- 7. Troubleshooting denan tim pusat / Vendor
- 8. Remote Support Koordinasi

SOFT SKILL :

- 1. Menjaga Hubungan baik dengan user / PIC
- 2. Time Management
- 3. Berkordinasi antar Team

BAHASA :

- 1. Inggris
- 2. Indonesia

SERTIFIKASI :

- 1. Mikrotik MTCNA
- 2. Seagate
- 3. Network Administrator (BNSP)
- 4. Taep Umm
- 5. Fundamental Of Dark Web (SOC Radar)
- 6. Thread Inteligence Fundamentals For SOC Analyst (SOC Radar)
- 7. Etika Dan Budaya Digital (Micro Skill)
- 8. Teknologi Informasi (Micro Skill)
- 9. Capture The Flag (PT. Bank Mandiri Tbk)
- 10. Cisco Cyber Security (Cisco)

PENCAPAIAN KERJA

- Menangani Troubleshooting Perangkat dan system di beberapa site dengan Tingkat penyelesaikan tinggi dan waktu respon yang cepat
- Berkontribusi dalam menjaga kelancaran operasional system ticketing, gate system dan perangkat monitoring pada Pelabuhan bali nusra
- Mengurangi potensi gangguan system melalui preventive maintenance dan pengecekan berkala pada perangkat TI
- Menyusun dokumentasi teknis dan laporan untuk mempermudah proses maintenance berikutnya
- Menangani support user dalam penggunaan aplikasi dan system perbankan dengan respon cepat dan Solusi efektif
- Menjaga keamanan perangkat dan data dengan memastikan update system, antivirus dan kebijakan keamanan berjalan dengan baik
- Berkontribusi dan bertanggung jawab penuh atas keberhasilan project Migrasi seluruh perbankan nasional bank BTN kanwil Jawa timur